

NOTĂ JUSTIFICATIVĂ

Centrul de Instruire și Perfecționare din cadrul Universității „Petru Maior” propune înființarea cursului postuniversitar de specializare „Managementul optimizării proceselor de producție și servicii”, curs prin care se urmărește dezvoltarea resurselor umane în cadrul proiectului „Rețea de cluburi pentru promovarea adaptabilității și dezvoltării durabile”, POSDRU/39/3.2/G/37787, Axa Prioritară: 3 ”Creșterea adaptabilității lucrătorilor și a întreprinderilor”, Domeniu Major de Intervenție: 3.2 „Formare profesională și sprijin pentru întreprinderi și angajați pentru promovarea adaptabilității” sau la cerere. Cursul este constituit în cadrul sistemului *Lifelong Learning (LLL)*, pentru asigurarea continuității studiilor universitare de licență și este destinat absolvenților de învățământ superior de lungă sau scurtă durată.

Cursul postuniversitar de specializare va fi realizat prin activități didactice pe parcursul unui semestru, respectiv 14 săptămâni, planul de învățământ cuprinzând cursurile și activitățile practice, anexat prezentei propuneri.

Calitatea procesului educativ este asigurată de cadrele didactice, cu grad didactic universitar de profesor, conferențiar și lector, specialiști cu experiență didactică și de cercetare națională și internațională din cadrul catedrelor titulare sau asociate ale Universității „Petru Maior”.

Studiile postuniversitare se vor desfășura în regim de zi, în acord cu prevederile proiectului.

Admiterea se va realiza pe baza unui interviu organizat de o comisie de specialitate care va analiza și dosarele candidaților.

Cheltuielile efectuate cu derularea activităților, inclusiv participarea la cheltuielile generale ale universității vor fi acoperite din fondurile proiectului.

DIRECTOR C.I.P.,
Lector univ. dr. Daniel ȘTEFAN

NOTĂ DE FUNDAMENTARE

1. Introducere

Schimbările continue care se petrec în mediul economic și social impun asigurarea unui cadru optim de dezvoltare și perfecționare profesională pentru cei dornici să-și completeze și aprofundeze cunoștințele dobândite pe parcursul studiilor de licență, dar și în practica profesională.

Obiectivul nostru este crearea capacității interne a firmelor din Regiunea Centru de a dezvolta resursele umane proprii, în legătură cu piața economică și procesul de restructurare a economiei. Punem accent pe folosirea experienței internaționale, pornind de la comunicare și inovare în rețea, îmbunătățirea adaptabilității întreprinderilor și a angajaților la condițiile în schimbare, campanii pentru prevenirea îmbolnăvirilor, modernizarea organizării muncii, armonizarea activității profesionale cu viața de familie, îmbătrânire activă, participarea femeilor pe piața muncii.

Universitatea „Petru Maior” din Tîrgu-Mureș, ca Universitate pentru comunitate, a fost și continuă să fie un promotor al formării continue de calitate, a inițiativei și inovației, a dezvoltării durabile. Efectele acestei atitudini s-au concretizat într-o largă deschidere națională și internațională, fructificată prin proiectele de colaborare și prin implicările în acest domeniu. Centrul de Instruire și Perfecționare a fost creat și se manifestă ca purtător al intereselor universității în domeniul educației continue și al relației cu mediul economic, rezultatele confirmând o orientare adecvată și un management corect.

Ca și coordonator al proiectului „Rețea de cluburi pentru promovarea adaptabilității și dezvoltării durabile”, alături de 3 parteneri (CONFEDERAȚIA PATRONATELOR DIN INDUSTRIE SERVICII ȘI COMERȚ - OFICIUL PATRONAL JUDEȚEAN MUREȘ, Asociația CLUB „ȘI NOI PUTEM REUȘI”, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines), Universitatea „Petru Maior” din Tîrgu-Mureș s-a angajat să finalizeze activitățile din proiect, prin lansarea unei forme de educație postuniversitară destinată formării și perfecționării participanților la proiect, prezenți și viitori, din rândul absolvenților de studii superioare.

2. Obiectivele cursului

Obiectivul principal al cursului este de a contribui la dezvoltarea resurselor umane din organizații în spiritul adaptabilității și dezvoltării durabile, și în consecință la inițierea și dezvoltarea de proiecte locale/zonale de mare impact.

Disciplinele incluse în cursul postuniversitar au un puternic conținut practic, corpul profesoral fiind caracterizat, în afara unei prestații deosebite în plan științifico-metodologic, și printr-o vastă experiență de ordin practic, în relația cu mediul economic.

Nivelul cunoștințelor deținute în urma absolvirii cursului postuniversitar *"Managementul optimizării proceselor de producție și servicii"* va permite o abordare pragmatică a adaptabilității, inovației și a dezvoltării durabile, contribuind la ameliorarea mediului economic și social, precum și la posibilitatea exercitării cunoștințelor și competențelor pe piața muncii și în comunitate. Planul de învățământ, elaborat într-un proces de consultare și cooperare cu universități și alte organizații implicate, este adaptat cerințelor

specifice pentru aprofundarea și perfecționarea cunoștințelor absolvenților de diverse specializări universitare, vizând implicarea facilă în lansarea și gestionarea activităților profesionale și dezvoltarea durabilă.

Procesul didactic va avea un nivel ridicat al calității, atât din punct de vedere teoretic (materialele de suport de curs au fost elaborate în format scris și electronic), cât și practic, asigurat de cadre didactice titulare sau asociate din cadrul Universității „Petru Maior” din Tîrgu-Mureș, cadre care pe parcursul activității academice au demonstrat calitățile necesare procesului educațional de nivel postuniversitar.

3. Documentul oficial de înființare

Centrul de Instruire și Perfecționare a fost înființat în anul 2005, pe baza Hotărârii Senatului Universității „Petru Maior”, din Tg. Mureș, nr. 14 din 14 aprilie 2005.

4. Misiunea specializării

Principala misiune declarată a cursului postuniversitar de specializare "*Managementul optimizării proceselor de producție și servicii*" este dezvoltarea abilităților și competențelor cursanților în vederea exercitării activităților profesionale inovative și, în consecință, de a genera dinamism în organizații de producție și servicii.

Absolvenții vor fi specialiști care își vor asuma inițiativa inițierii și administrării activităților în domeniile lor de competențe de bază (de exemplu economie, inginerie, medicină, cultură, social, formare continuă).

Se urmărește ca absolvenții acestui curs să dețină competențe în următoarele domenii:

- Optimizarea metodelor de lucru în organizații
- Gestiunea financiar – contabilă a producției și serviciilor
- Managementul marketingului de proces
- Managementul calității
- Reproiectarea proceselor în organizații
- Simulări inovative
- Gestiunea activităților în organizații prestatoare de servicii
- Comunicare în organizații

Se urmăresc de asemenea:

- dezvoltarea aptitudinilor necesare pentru asigurarea proceselor de reorganizare internă a întreprinderilor în corelare cu modularizarea/reducerea programului de lucru (cu normă redusă, muncă temporară, munca la distanță, rotația la locul de muncă etc.), implementarea formelor netradiționale de organizare a muncii, protecția mediului, îmbunătățirea competențelor privind controlul poluării, respectarea și asigurarea protecției mediului, introducerea metodelor inovatoare de organizare a muncii pentru promovarea adaptabilității și flexibilității, respectarea reglementărilor UE din domeniul dezvoltării durabile, identificarea nevoilor de formare ale angajaților și îmbunătățirii managementului sănătății și securității la locul de muncă, procesele de inovare și adaptare la schimbările economice și productive cu scopul de a minimiza impactul schimbărilor la nivel teritorial etc

- sprijin și stimulare în vederea introducerii metodelor inovatoare de organizare a muncii pentru promovarea adaptabilității și flexibilității etc.
- activități practice în concordanță cu cererile previzibile ale pieței muncii în scopul creșterii productivității muncii și a calitatii produselor; asigurarea condițiilor contextuale favorabile prin implicarea întreprinderilor, partenerilor sociali și a altor actori relevanți, pentru promovarea principiului egalității de șanse și dezvoltarea/implementarea modelelor organizaționale adecvate; sprijin pentru rețele între întreprinderi în vederea promovării calității și dezvoltării durabile.
- lucrările de disertație, susținute după efectuarea unui stagiu profesional în organizații, cuprinzând 20 Activități practice, vor cuprinde proiectele inițiate/dezvoltate împreună cu partenerii.

În cadrul procesului de formare, se tratează pe larg metodele și tehnicile cu o orientare practică deosebită, recomandate la nivel internațional, pentru a fi folosite în educația adulților. Aplicațiile, exemplele relevante, studiile de caz și utilizarea unui program informatic de simulare a deciziilor vor contribui la stimularea abordării manageriale științifice și, totodată, pragmatice.

5. Perspectiva specializării

Cursul postuniversitar de specializare " *Managementul optimizării proceselor de producție și servicii*" are o perspectivă de lungă durată și se poate afirma cu putere că mediul economic regional (Regiunea 7 - Centru, cu concentrare pe piața județului Mureș, precum și a județelor limitrofe) va primi cu interes oferta educațională. Existența unui mare număr de absolvenți de învățământ superior și parteneriatele pe care Universitatea „Petru Maior” le promovează cu consecvență cu alte universități, cu autoritățile publice, cu reprezentanții mediului de afaceri (Asociații de IMM-uri, Organizații profesionale), alături de plasarea cursului în strategia universității, susțin dezvoltarea viitoare și continuitatea activității.

Perfecționarea necesară pentru dezvoltarea resurselor umane în organizații este impusă de necesitatea unui mediu economic care să genereze o valoare adăugată superioară, cheia în drumul către bunăstare a societății românești.

Integrarea prezentului demers educațional în preocuparea și în acțiunile Universității „Petru Maior” de a susține implicarea activă a absolvenților în procesul decizional va asigura o dezvoltare sustenabilă cursului postuniversitar, astfel încât să se genereze un pol de excelență în domeniul adaptabilității și inovării, a dezvoltării durabile zonale/regionale.